

УТВЕРЖДАЮ

Синкина А.В.

Начальник Управления образования
администрации Гурьевского
муниципального округа



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Основная общеобразовательная школа №16»
г.Гурьевска Кемеровской области

на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет	Разместить на сайте -положение о дистанционном обучении учащихся МБОУ «ООШ №16»; - перечень электронных образовательных платформ, которые использует МБОУ «ООШ	до 31 марта 2022 г.	Решетникова М.А., зам. директора по УВР		
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность						

представлена не полностью. В частности, отсутствует информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	№16» в образовательной деятельности; - обеспечить регулярное освещение мероприятий МБОУ «ООШ №16» в новостной ленте на официальном сайте.				
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – 93,66%	Обеспечение своевременного качественного ремонта и уборки помещений, мебели, оборудования школы.	до 31 декабря 2022 года	Харькова Т.А., завхоз		
--	--	-------------------------	-----------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

3 Недостаточное оборудование помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности инвалидам: - окрасить светящейся в темноте краской кромки ступеней, входные пороги. - разместить в травмоопасных местах (двери, лестничные марши, габаритное оборудование) неоновые светящиеся наклейки и кружки. 2. Создать условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:	до 31 декабря 2022 года, при наличии финансирования	Джима О.Г., директор МБОУ «ООШ №16» Полякова С.Г., зам. директора по БОП		
--	--	---	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4	Доброжелательность, вежливость работников организации – 93,07%	<ol style="list-style-type: none"> 1. Провести повторное ознакомление педагогов с положением о профессиональной этике. 2. Провести совещание при директоре с вопросом «Этика педагогического общения» 3. Провести консультацию для работников и персонала школы по вопросам коммуникации при первичном обращении получателей образовательных услуг при непосредственном обращении в организацию. 	до 31 марта 2022 г.	Джима О.Г., директор МБОУ «ООШ №16»		
---	--	---	---------------------	-------------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

5	<p>Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности организацией.</p>	<p>Выявить причины неудовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности посредством проведения анкетирования потребителей образовательных услуг</p> <p>Обеспечить соблюдение температурного режима в соответствии с сезоном (временем года)</p> <p>Вести дополнительные образовательные услуги в рамках внеурочной деятельности в соответствии с пожеланиями потребителей образовательных услуг.</p> <p>Повысить качество предоставляемых образовательных услуг путем повышения профессиональной компетентности педагога.</p>	<p>до 31 марта 2022 г.</p> <p>до 31 мая 2022 г.</p> <p>до 31 мая 2022 г.</p> <p>до 31 декабря 2022 г.</p>	<p>Джима О.Г., директор МБОУ «ООШ №16»</p> <p>Полякова С.Г., зам. директора по БОП</p> <p>Джима О.Г., директор МБОУ «ООШ №16»</p> <p>Джима О.Г., директор МБОУ «ООШ №16»</p>		
---	--	---	---	--	--	--