

УТВЕРЖДАЮ:
Начальник управления образования администрации
Гурьевского муниципального округа

А. В. Синкина



(подпись)
25 февраля 2025 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
муниципального автономного общеобразовательного учреждения
«Основная общеобразовательная школа №16» г. Гурьевска Кемеровской области - Кузбасса
на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (98,7)						
1.1	Неполный перечень информации на сайте и информационных стендах общеобразовательной организации (нет информации о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с	Разместить на сайте и информационные стендах информацию о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся,	10.03.2025	Решетникова М.А. заместитель директора по УВР	На сайте размещена информация о численности обучающихся, на 01.09.2024	

	выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами))	являющихся иностранными гражданами)			
1.3	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Поддерживать актуальность информации на сайте и стенде	С 10.01.2025 (В течение 10 рабочих дней после изменения)	Решетникова М.А., заместитель директора по УВР Шарый Л.А., ответственный за сайт	
		Провести опрос участников образовательной деятельности с целью изучения удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации	30.05.2025	Решетникова М.А., заместитель директора по УВР	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (96,6)					
2.3	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8(384-63)5-41-42) для участников образовательной деятельности	31.03.2025	Джима О.Г., директор, Полякова С.Г. заместитель директора по БОП	
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (80,0)					
3.1	На территории прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме	Подать заявку в ООО «СИБЭСК» на технический осмотр здания для возможности оборудования лифтом/ гусеничным ступенькоходом	01.04.2025	Джима О.Г., директор	
		Включить в план финансово-хозяйственной деятельности расходы на установку поручней на стенах или приобретение опор-ходунков	01.12.2025	Джима О.Г., директор	
3.2	Условия доступности, позволяющие инвалидам участвовать в образовательной деятельности наравне с другими, в	Заклучить договор с МБУ «Центр социального обслуживания населения» на предоставление услуг сурдопереводчика	01.04.2025	Джима О.Г., директор	

	организации обеспечены не в полном объеме	(тифлосурдопереводчика) Создать альтернативную версию сайта организации для инвалидов по зрению	09.01.2025	Джима О.Г., директор Полякова С.Г. заместитель директора по БОП	Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению создана	09.01.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (97,2)						
4.1	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование участников образовательной деятельности при непосредственном обращении в организацию	Организовать и провести тренинг для педагогических работников МАОУ «ООШ №16» по профилатике профессионального выгорания	01.04.2025	Тамарян Л.Г., педагог-психолог		
		Организовать семинар–практикум для работников с целью обучения разрешения конфликтных ситуаций	01.04.2025	Тамарян Л.Г., педагог-психолог		
		Проведение инструктажей для охранников МАОУ «ООШ №16»	10.01.2025 01.09.2025 (1 раз в полугодие)	Полякова С.Г. заместитель директора по БОП		
4.2	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работников организации, обеспечивающих непосредственное ведение образовательной деятельности при обращении в организацию	Проведение мастер-класса для педагогических работников МАОУ «ООШ №16» по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	25.03.2025 06.11.2025 (1 раз в полугодие)	Гикст Н.М., ответственный за МР, Тамарян Л.Г., педагог-психолог.		
4.3	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение опроса с целью выявления недостатков при использовании дистанционных форм взаимодействия	20.03.2025	Решетникова М.А. заместитель директора по УВР		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (95,0)					
5.1	Не все участники образовательной деятельности готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Размещение информации о результатах деятельности МАОУ «ООШ №16» на официальном сайте (ГИА, олимпиады, конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	31.12.2025 (еженедельно)	Шарый Л.А., ответственный за сайт	
		Размещение информации о результатах деятельности МАОУ «ООШ №16» в социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	31.12.2025 (По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в четверть)	Ласточкина Е.К., советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями	
		Направление информации о достижениях МАОУ «ООШ №16» для подготовки статей в газете «Знаменка»	31.12.2025 (По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в полугодие)	Бедарева О.Б., ответственный за ВР	
5.2	Не все участники образовательной деятельности удовлетворены удобством графика работы организации	Проведение анкетирования (опроса, др) среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы МАОУ «ООШ №16»	10.03.2025 (далее 1 раз в полугодие)	Бедарева О.Б., ответственный за ВР	
		Проведение заседания родительского комитета по согласованию графика и режима работы МАОУ «ООШ №16» на 2025/2026 учебный год	15.06.2025	Джима О.Г., директор	
5.3	Не все участники образовательной деятельности удовлетворены в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации	Проведение дня открытых дверей с целью увеличения доли учеников и их родителей, которые рекомендуют родственников и знакомым обучение в ОО	14.04.2025	Решетникова М.А., заместитель директора по УВР	